



Dallo standard alla personalizzazione

Dal prodotto a catalogo alla personalizzazione più spinta. È questa la carta vincente di Flli Giacomello che grazie a un'interazione continua con l'utilizzatore è in grado di offrire l'indicatore di livello più adeguato all'applicazione richiesta. Dopo un 2021 chiuso con la miglior crescita di tutti i tempi, sono positive le previsioni per l'anno in corso, nonostante le sfide del momento. Ne parliamo con Daniele Giacomello, amministratore dell'azienda

ANTONELLA PELLEGRINI

Visione, tenacia, spirito imprenditoriale. Sono le caratteristiche che hanno in comune la stragrande maggioranza delle piccole imprese, e che hanno con-

tribuito a generare valore per la nostra economia. Ed è anche la storia di Flli Giacomello, che nasce nel 1985 come azienda a conduzione familiare, grazie

all'ingegno e alla determinazione dei due soci fondatori, Orlando e Bruno, che decidono di creare dal nulla una nuova attività, con l'idea di poter offrire qualità



Daniele Giacomello, amministratore unico di F.Illi Giacomello, e la sede dell'azienda.

e originalità al mercato degli indicatori di livello. Da allora, la crescita di quella piccola realtà è sempre stata lenta ma costante negli anni, e può oggi essere considerata un'azienda ben strutturata, con un team proiettato verso la ricerca di soluzioni sempre più innovative, estremamente attenta alla comunicazione e al marketing. Alla guida è subentrata la seconda generazione, con Daniele Giacomello nella veste di amministratore unico. Ed è lui che ci traccia questo percorso imprenditoriale fatto di sacrifici, lavoro, ma anche di grandi soddisfazioni. Il 2021 è stato infatti un anno veramente particolare per F.Illi Giacomello, "l'anno migliore di tutti i tempi - afferma l'amministratore-. La pandemia ci aveva messo dinanzi un periodo incerto, nel quale le aziende non riuscivano a programmare, incapaci di avere una visione a medio termine. Lo scorso anno invece tutto è mutato e sono soddisfatto di come siamo riusciti a gestire situazioni così diverse. Il 2022 per il momento è caratterizzato da una scarsità di materie prime che sta influenzando il nostro lavoro. È comunque un anno in cui le cose vanno bene e che considero agli stessi livelli pre pandemia".

... Personalizzare è un must

Tornando alla storia dell'azienda vediamo quali sono state le tappe più

significative. "Come succedeva in quegli anni, i soci fondatori sono partiti dal nulla - racconta Giacomello - ma portando importanti novità sul mercato, grazie alla ferma volontà di raggiungere i massimi livelli di specializzazione nel settore degli indicatori di livello. E oggi la F.Illi Giacomello è riuscita, collaborando con clienti italiani ed esteri tra i più blasonati sul mercato, a formare la sua personale rete vendite in tutto il mondo". Ricordiamo i prodotti più noti come i Livelli Visivi, composti da quattro macro famiglie, e i Rapid Level, che sono stati ampliati nel corso degli anni, andando a coprire dall'applicazione più semplice, come l'oleodinamica a temperatura ambiente, fino alle soluzioni più gravose in acciaio inox, che resiste fino a 200 °C, per arrivare alla nuova gamma di livelli visivi Top Level. Ciò che da sempre contraddistingue l'azienda è la capacità di offrire prodotti personalizzati. "I prodotti a catalogo servono per dare al cliente l'idea del modello base - afferma -, che può sempre modificare in ogni parte. Siamo dei produttori e tutto nasce e viene sviluppato all'interno dell'azienda, a parte alcune lavorazioni per le quali ci affidiamo a tornitori o stampatori esterni, lavori che sarebbe impensabile eseguire internamente". Come nasce un prodotto? Daniele Giacomello spiega che tutto parte dalle specifiche dell'utilizzatore:

tipo di applicazione, le caratteristiche che contraddistinguono il liquido che si controlla, la temperatura e la pressione, quali sono i contatti o i segnali. Da queste informazioni l'azienda realizza su misura un livello insieme al cliente. "Il grosso lavoro è proprio questa interazione continua con il cliente, non solo nella fase iniziale dell'accettazione dell'ordine e dell'offerta ma in tutto il processo produttivo", sottolinea. A magazzino non c'è mai il prodotto finito, se non i raccordi, le bullonerie e alcuni tappi, ma ogni commessa viene personalizzata in base alle applicazioni cui è destinato. Questo anche per offrire sempre una soluzione consona alle reali necessità, evitando sprechi e costi per prestazioni non necessarie al tipo di produzione da svolgere, ma che sia un giusto compromesso per le sue esigenze. Non è raro, poi, che un prodotto realizzato ad hoc per un cliente diventi uno standard a catalogo. "Il rapporto molto stretto e quasi sempre diretto che abbiamo con i nostri clienti ci ha portato negli anni a migliaia di personalizzazioni - spiega Giacomello - molte delle quali per noi oggi sono divenuti prodotti standard e da catalogo. Quando le richieste di alcuni clienti si sommano, portando ad un prodotto customizzato, lo inseriamo a catalogo o ne studiamo una versione che sia libera da vincoli progettuali".

SCENARI



Indicatori di livello ad immersione certificati Atex prodotti da F.lli Giacomello

... Controllo della produzione

Quello che contraddistingue la F.lli Giacomello è senza dubbio la sua flessibilità. “Non ci occupiamo come molti competitor di centinaia di prodotti, ma quelli che produciamo li conosciamo a fondo, li personalizziamo costantemente sulle necessità dei nostri clienti riuscendo a soddisfare tantissime richieste fuori dallo standard”, commenta. I prodotti, proprio per questo, sono utilizzati in ambienti molto diversi tra loro: oleodinamico, trattamento acque, chimico, petrolifero, navale, macchine movimento terra ecc.

Il controllo diretto della gamma produttiva parte dalla scelta delle materie prime, ma ancor prima dalla ricerca dei fornitori, perché anche in questo caso il contatto diretto è indispensabile per l'azienda. “Ci affidiamo al 99% a fornitori italiani, che conosciamo e stimiamo per l'affidabilità e serietà. Gli acquisti dei materiali vengono fatti esclusivamente nel nostro Paese, e saltuariamente all'estero solo per prodotti irreperibili in Italia, pensiamo ai magneti, oppure ai contatti reed, in Germania. Per tutto il resto preferiamo avere più fornitori anche per non rischiare di rimanere senza materie prima in caso di picchi di lavoro”.

Una strategia lungimirante è proprio quella di programmare le forniture, soprattutto in momenti come quello attuale dove un problema per le produzioni è rappresentato proprio dalla mancanza e dal rincaro

Il controllo totale dei liquidi

I Livelli Visivi danno la possibilità di controllare in ogni istante il livello del liquido in modo chiaro e preciso. Attraverso una ricca gamma di componenti e materiali, gli LV riescono a soddisfare qualsiasi tipo di esigenza, con un rapporto qualità/prezzo davvero ottimale. I livelli visivi possono essere dotati di contatti elettrici fissi sulle estremità o variabili, fissati lungo il profilo in alluminio di protezione del tubo. Questi ultimi vengono posizionati dall'utilizzatore nel punto richiesto lungo l'interasse del livello e danno un'uscita elettrica per automatizzare il riempimento dei serbatoi. Possono essere dotati di rubinetti che interrompono il flusso del liquido dal serbatoio al livello e di termometri per il monitoraggio della temperatura all'interno dello stesso. Gli interassi forniti da 100 ÷ 4000 mm sono in grado di soddisfare le necessità di ogni cliente. Potranno infatti risultare intercambiabili con i livelli esistenti in commercio e soprattutto essere costruiti su misura rispetto alle esigenze del cliente.



Rapid Level

I Rapid Level sono livelli completamente insensibili alle impurità, di qualunque natura esse siano e con una regolazione che può avvenire sia prima sia dopo l'installazione. Nel corso degli anni la gamma si arricchisce di nuovi elementi, come gli MG che si avvalgono dello stesso principio di funzionamento ma proponendo un livello totalmente in Nylon-vetro in grado di abbattere anche i limiti di prezzo che alcune applicazioni richiedono. Nel 2014 nascono gli RL/AT, livelli in grado di sopportare temperature fino a 200° C con una struttura totalmente in Aisi 316. Gli RL possono essere tenuti a magazzino e installati al momento opportuno senza sprechi di tempo e inutili costi di trasposto. Oggi questi livelli brevettati sono il marchio inconfondibile della F.lli Giacomello, grazie alla loro flessibilità e semplicità d'uso e alla possibilità, grazie alle diverse tipologie create, di essere utilizzati in ambienti molto diversi tra loro.



delle materie prime. “Per quanto ci riguarda, la situazione non è affatto negativa, anche perché abbiamo l'abitudine di fare programmazioni annuali, in modo tale che i nostri fornitori possano organizzarsi per tempo. Inoltre, facendo capo a più fornitori non abbiamo avuto grandi ritardi e le nostre produzioni non hanno subito degli arresti. Va però detto che da un lato i prezzi in costante ascesa, dall'altro le tempistiche di approvvigionamento divenute difficilissime da gestire, stanno portando, nonostante l'ottimo rapporto con i nostri

fornitori locali e la programmazione messa in atto, a ritardi che non sono imputabili alla nostra buona volontà. Passato questo periodo mi auguro vivamente di riuscire a dedicare energie sempre maggiori nella progettazione di nuovi prodotti, che proprio per i motivi elencati poco fa, vogliamo cercare di gestire sempre internamente per avere il pieno controllo e una possibilità di personalizzazione massima”, conclude Giacomello.

 @anto_pelle