

La F.lli Giacomello consapevole dei profondi mutamenti del mercato che richiede continuamente qualità dei prodotti e tempi di consegna sempre più rapidi si pone come obiettivo strategico quello di **trasformarsi in un'azienda moderna, efficiente e affidabile, soddisfacente i principi guida e i requisiti del proprio Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001.**

Il Sistema di Gestione per la Qualità è lo strumento indispensabile al soddisfacimento delle crescenti aspettative delle parti interessate.

Esso rappresenta un indirizzo fondamentale per la nostra azienda e, per il suo perseguimento, è necessario un coinvolgimento globale di tutti i componenti della società al fine di contribuire al:

- miglioramento continuo e sistematico della qualità dei prodotti intesa come assenza di difetti;
- della qualità dei servizi intesa come il fornire il prodotto giusto al momento giusto;
- della qualità del lavoro in termini di sicurezza e salvaguardia dell'ambiente;
- della qualità dei processi intesa come orientamento al mercato e alla ricerca della massima efficacia ed efficienza;
- della qualità dei fornitori in quanto la qualità dei prodotti e servizi si persegue con un sistema di qualità integrato.

In generale il miglioramento per la qualità è ottenuto tramite la prevenzione piuttosto che tramite la rilevazione.

La Direzione Generale persegue gli obiettivi e i valori qui di seguito riassunti:

- Perseguire nei prodotti e nei processi l'innovazione ed il miglioramento continuo per garantire la massima soddisfazione delle parti interessate;
- Dotarsi di tecnologie, processi e metodologie di eccellenza rispetto ai best competitors;
- Garantire la motivazione e la migliore preparazione delle persone coinvolte nei processi aziendali;
- Fornire al Cliente prodotti sempre più compatibili con l'ambiente.

MISSIONE

La F.lli Giacomello è conscia che la qualità è strettamente connessa alla realtà quotidiana del lavoro, che deve essere strutturata in modo da comprendere al meglio le esigenze dei propri clienti al fine di perseguire la loro soddisfazione.

La nostra missione è di essere leader nella produzione di indicatori di livello con qualità e prestazioni allineate ai migliori competitors per assicurare al Cliente la massima competitività e redditività.

I prodotti devono porsi tra i "best in class" in termini di:

- Prestazioni;
- Qualità e affidabilità;
- Costo di mantenimento;
- Sicurezza;
- Durata in vita;

Tutte le fasi, dallo sviluppo alla produzione, alla commercializzazione devono essere focalizzate alla massima sinergia ed integrazione tra i settori e i processi aziendali ed orientate al Cliente, considerato fattore chiave per l'azienda.

STRATEGIA

Al fine di perseguire efficacemente gli obiettivi ed i valori sopra esposti, la Direzione Generale della F.lli Giacomello riconosce la necessità di instaurare e mantenere operativo nei vari settori aziendali un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alle norme ISO 9001.

Tutti i criteri, i requisiti e le disposizioni adottate dal produttore al fine di garantire la conformità del prodotto alle direttive applicabili e la documentazione tecnica devono essere documentati in modo sistematico e ordinato sotto forma di misure, procedure e istruzioni. La documentazione relativa al sistema qualità permette una interpretazione coerente di programmi, piani, manuali e documenti.

Il continuo miglioramento delle prestazioni deve essere assicurato mediante attività mirate al costante adeguamento ai seguenti principi:

- Definizione, nell'ambito del Riesame da parte della Direzione, degli obiettivi oggettivi in indicatori misurabili della qualità del servizio erogato perseguiti con un Piano di miglioramento annuale;
- Sistemático perseguimento delle attività predisposte nel Piano di miglioramento annuale al fine di raggiungere gli obiettivi fissati;
- Individuazione e applicazione di indicatori della qualità del servizio erogato;
- Raccolta ed elaborazione dei dati al fine di perseguire il miglioramento continuo;
- Comprensione delle esigenze e soddisfacimento delle aspettative del Cliente;
- Razionalizzazione della struttura organizzativa;
- Consolidamento del Know how aziendale e il suo metodico trasferimento alle risorse interne;
- Sviluppo delle competenze volto al coinvolgimento e alla motivazione delle risorse umane;
- Utilizzazione di un approccio di collaborazione e reciproco beneficio con i fornitori.

F.lli Giacomello adotta adeguati strumenti al fine di assicurare che la presente Politica sia comunicata a tutte le parti interessate.